



APART & SUITES

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yıllık Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu

2024



1. Yönetici Özeti

The S Apart&Suites, TGA Turizm Endüstrisi Sürdürülebilirlik Kriterleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetsel (ESG) etkilerini ölçmeyi, iyileştirmeyi ve şeffaf biçimde raporlamayı taahhüt etmektedir. Bu rapor; **çevresel yönetim, enerji-su verimliliği, atık yönetimi, karbon yönetimi, sosyal kapsayıcılık, misafir ve çalışan güvenliği, yerel toplum ile etkileşim, tedarikçi sürdürülebilirliği ve yönetim** başlıklarında yıllık performansı ortaya koymaktadır.

Siz değerli misafirlerimize keyifli bir tatil yaşatabilmek için her ihtiyacınız olan anda yanınızayız. Hertürlü soru ve öneriniz için 24 saat açık resepsiyonumuzdan yardım alabilir, resepsiyon ve odalarınıza mevcut QR kod bilgilendirme panolarından erişebileceğiniz SOPEX Assistant ile tesisimiz, hizmetlerimiz ve Alanya hakkında detaylı bilgiye erişebilirsiniz.

Keyifli bir tatil dilğimize

The S Apart&Suites

2. Rapor Hakkında

Sürdürülebilir Yönetim

- Politika ve Taahhüt: The S Apart&Suites , çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan yazılı bir sürdürülebilirlik politikasına sahiptir.
- Planlama ve İzleme: Enerji, su, atık ve karbon emisyonları düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.
- Yasal Uyum: Tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ve iş sağlığı güvenliği standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.
- Şeffaflık: Sürdürülebilirlik çalışmaları düzenli olarak paydaşlara duyurulmakta ve yıllık raporlarla belgelenmektedir.

Sosyal ve Ekonomik Katkı

- Yerel İstihdam: Çalışanların büyük bölümü yerel topluluklardan seçilmekte, eşitlikçi işe alım süreçleri uygulanmaktadır.
- Ekonomik Katkı: Yerel tedarikçilerle çalışılarak bölgesel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.
- Toplum Destek Programları: Yerel eğitim kurumları, çevre temizlik kampanyaları ve sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir.
- Adil Çalışma Koşulları: Çalışanlara güvenli iş ortamı, eğitim imkanları ve kariyer gelişim fırsatları sunulmaktadır.

Kültürel Mirasın Korunması

- Yerel Kültürün Desteklenmesi: Misafirlere Alanya'nın tarihi, gastronomisi ve kültürel değerleri tanıtılmaktadır.
- Geleneksel Ürün ve Hizmetler: Yerel üreticilerden sağlanan yiyecek, içecek ve el sanatları misafirlere sunulmaktadır.
- Kültürel Saygı: Otelde kültürel çeşitliliğe ve inançlara saygılı bir yaklaşım benimsenmektedir.

Çevresel Etkiyi Azaltma

- Enerji Yönetimi: Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına öncelik verilmekte, enerji tasarruflu sistemler uygulanmaktadır.



APART & SUITES

- Su Yönetimi: Sulama ve temizlikte su verimliliği sağlayan teknolojiler kullanılmaktadır.
- Atık ve Kimyasal Yönetimi: Katı atıklar ayrıştırılmakta, tehlikeli atıklar lisanslı firmalara gönderilmektedir. Plastik tüketimi azaltılmaktadır.
- Biyolojik Çeşitlilik: Sahil ve çevresindeki doğal yaşam korunmakta, Caretta caretta gibi türlerin yaşam alanlarına saygı gösterilmektedir.
- Karbon Ayak İzi: Otelin karbon salınımları düzenli ölçülmekte, azaltım hedefleri raporlanmaktadır.

Sonuç ve Taahhüt

- The S Apart&Suites , GSTC standartlarına uygun olarak; çevreyi koruyan, yerel toplumu destekleyen, kültürel mirası yaşatan ve sürdürülebilir yönetim ilkelerini uygulayan bir işletme olmaya devam edecektir.
- Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmayı taahhüt ederiz.

3. Sürdürülebilirlik Politikalarımız

The S Apart&Suites olarak sürdürülebilir turizmi tüm operasyonlarımızın merkezine yerleştiriyoruz. TGA kriterleri doğrultusunda hazırlanan politikamız; çevresel koruma, sosyal sorumluluk, kültürel mirasa saygı ve misafir güvenliği temellerine dayanır.

Bu kapsamda:

- Çevresel etkilerimizi azaltmayı ve karbon ayak izimizi düşürmeyi hedefliyoruz.
- Yerel toplumu ve ekonomiyi destekliyoruz.Yerel çalışan ve tearikçi tercihlerimizi genişletiriz.
- Çalışan haklarına saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz.
- Alanya'nın doğal ve kültürel değerlerinin korunmasına katkı sağlıyoruz.

◆ Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

- Kırılgan gruplara destek olur, fırsat eşitliği gözetiriz.
- Çalışanlarımızın motivasyonunu ve gelişimini destekleriz.
- Kadınların liderlikte eşit katılımını ve tüm çalışanlar için eşit işe eşit ücreti garanti ederiz.
- Çocuk işçiliğe, çocuk istismarına ve her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans uygularız.
- BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensiplerini esas alırız.

◆ Paydaş Katılımı ve İş Birliği

- İç ve Dış Paylaşım kanalları aracılığı ile tüm politika ve çalışmalarımız taraflar ile paylaşırız.
- Yerel Toplum ile iş birliği içinde olur nakdi ve aynı destekler ile sosyal sorumluluk projelerine destek veririz.

◆ Eğitim, Sağlık ve Güvenlik

- Çalışanlarımıza istihdam, staj ve sürekli eğitim imkânı sunarız.
- Sağlık birimimiz ile çalışanlarımıza, misafirlerimize ve acil durumlarda yerel halka destek veririz.
- Güvenlik birimimiz, yerel makamlar ve STK'larla iş birliği içinde güvenli bir çevre sağlar.

◆ Gıda ve Beslenme

- Satın almadan sofraya kadar güvenli gıda zincirini kontrol ederiz.
- HACCP ilkelerine uyarak izlenebilirlik sağlarız.
- Özenle hazırlanmış dengeli menüler sunar, gıda israfını önleriz.

◆ Çevre ve Doğa Koruma

- Ekoloji, flora ve fauna konularında farkındalık çalışmaları yaparız.
- Endemik türleri, Caretta Caretta kaplumbağalarını ve biyolojik çeşitliliği koruruz.
- Sahil, deniz ve karasal alanlarımızı temiz tutar, ağaçlandırmaya önem veririz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için çevre dostu ürünler kullanırız.

◆ Su, Enerji ve Atık Yönetimi

- Güvenilir içme suyuna erişimi destekler, su verimliliğini artırırız.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelir, karbon ayak izimizi küçültmeyi hedefleriz.
- Kimyasalları ve atıkları çevreye duyarlı şekilde yönetir, lisanslı tesislere göndeririz.

◆ Kültürel ve Yerel Katkı

- Misafirlerimizi toplu ulaşım, bisiklet ve çevre dostu seyahat yöntemleri hakkında bilgilendiririz.
- Kültürel ve doğal mirasın korunması için farkındalık oluştururuz.
- Yerel tedarikçilerden alışveriş yaparak bölge ekonomisine katkı sağlarız.

- Ulusal ve uluslararası tanıtım faaliyetlerimizle eko turizmi destekleriz.
- ◆ **Çocuk Güvenliği**
 - Tesis içinde ve çevresinde çocukların korunmasına yönelik güvenlik protokolleri oluştururuz.
 - Çocuk istismarı, zorla çalıştırma ve her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans gösterir, bunu tüm paydaşlarımız ile paylaşırız.
 - Çocuklara uygun alanlar ve güvenli kullanım standartları (havuz, oyun alanı vb.) oluşturur, takibini yaparız.
- ◆ **Engelli Erişimi**
 - Tesisimiz engelli bireyler için erişilebilirlik ve eşit hizmet sağlama adına evrensel tasarım standartlarına sahip odalar, uygun genişlik ve teçhizatla asansörler, havuza engelli ve yaşlı bireylerin rahat erişimi için havuz asansörü ve çift korkuluklu havuz rampası ve merdivenleri, engelli misafir bilgilendirme materyalleri ile donatılmıştır.
 - Çalışanlarımız yaşlı ve engelli bireylere davranışlarında aldıkları farkındalık eğitimi sorumluluğu ile hareket ederler.
- ◆ **Ayrımcılıkla Mücadele**
 - Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık politikası
 - Taciz, mobbing, ayrımcılığa karşı sıfır tolerans
 - Eşit işe eşit ücret anlayışını benimsemiştir.
- ◆ **Şikayet Mekanizması**
 - Her paydaş için erişilebilir şikâyet mekanizması yaratılmış, yerel toplum için iletişim kutusu tesis girişinde güvenlik kulübesine, çalışanlarımız için ise personel yemekhanesine anket kutuları konumlandırılmıştır.
 - Anonim veya sahibi belli anket ve bilgi mesajları yöneticilerimiz tarafından gizli ve güvenli bir şekilde değerlendirilip, cevaplanır.
- ◆ **Yaban Hayatı ve Hayvan Refahı**

- Yaban Hayatı ve Hayvan Refahı konusunda tesisimiz aşağıda sıraladığımız yaklaşımları benimser ve takip eder. Uyulup, uygulanması için iç ve dış paydaşlarımız bilgilendirir.
- Doğa Dostu Yaklaşım: Faaliyet alanı içinde yaşayan yaban türlerine zarar verecek kimyasal, ses, ışık veya atık kaynaklı etkiler en aza indirilir.
- Hayvan Refahı: Hayvanların sergilendiği, çalıştırıldığı veya avlandığı hiçbir faaliyete destek verilmez.
- Tedarikçi Sorumluluğu: Hayvansal ürün tedarik eden tüm firmaların, hayvan refahı standartlarına uygun üretim yaptığını belgelemeleri zorunludur.
- Eğitim ve Farkındalık: Personel, misafir ve paydaşlar hayvan hakları ve yaban hayatı konusunda bilinçlendirilir.
- Yasal ve Etik Uyum: Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı, AB Hayvan Refahı İlkeleri ve uluslararası standartlara tam uyum hedeflenir.

4. Enerji,Su,Atık Takibi ve Performansı

Aylara göre Enerji&Su Kişibaşı Tüketim Tablosu (2024)

Misafir Başı Tüketim	Birim	OCA	ŞUB	MAR	NİS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKİ	KAS	ARA	Ort.
Elektrik	KWh	0,00	0,00	0,00	0,00	26,53	6,28	4,72	4,88	5,38	12,69	0,00	0,00	5,94
Su	m ³	0,00	0,00	0,00	0,00	0,71	0,40	0,16	0,16	0,32	0,74	0,00	0,00	0,26

ENERJİ PERFORMANSI

- LED dönüşümü %8 enerji tasarrufu sağlamıştır.
- Yenilen A++ Split klima sistemleri ile soğutma verimliliği %12 artırılmıştır.



APART & SUITES

SU PERFORMANSI

- Kişi başı tüketim 0,26 m³ → hedef 0,22 m³
- Tasarruflu armatürler ve sızıntı takibi sistemi kullanılmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

Aylara göre Kağıt&Plastik&Cam Atık Kişibaşı Tablosu (2024)

Misafir Başı Atık	Birim	OCA	ŞUB	MAR	NİS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKİ	KAS	ARA	Ort.
Kağıt Atık	Kg.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,07
Plastik	Kg.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,05
Cam	Kg.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,02

- Plastik: %72 geri kazanım
- Kağıt: %81 geri dönüşüm
- Cam: %86 geri dönüşüm
- Organik atıklar kompost olarak işlenmektedir.



APART & SUITES

5. Sosyal ve Kültürel Etkileşim

- Yerel üretici ve satıcılardan tedarik oranımız %82.
- Yerel toplum ve topluluklar ile iletişim halinde kalıp, iletişim kanallarımızı güçlendiriyoruz.
- Alanya kültür,sanat ve spor etkinliklerine destek veriyoruz.
- Çalışanlarımıza yıllık 24 saat eğitim programı sunuyoruz.
- Paydaşlarımız ile çevre bilinci etkileşimleri sağlıyoruz.

6. Alanyayı Tanıyalım

Alanya; köklü tarihi, güçlü Selçuklu mirası, zengin doğal güzellikleri ve canlı kültürel yaşamıyla Akdeniz'in en önemli turizm merkezlerinden biridir. Tarih, doğa ve modern yaşamın iç içe geçtiği çok yönlü bir destinasyon olarak hem yerli hem yabancı ziyaretçiler için çekim noktasıdır.

Alanya, Antalya ilinin doğusunda, Akdeniz kıyısında yer alan önemli bir turizm merkezidir. Kuzeyde Toros Dağları, güneyde Akdeniz ile çevrili olup doğal bir yarımada üzerinde konumlanmıştır. İlman iklimi, uzun sahil şeridi ve stratejik konumu sayesinde tarih boyunca önemli bir yerleşim olmuştur.

Tarih:

Alanya'nın bilinen geçmişi M.Ö. 4. yüzyıla uzanır. Antik dönemde "Korakesion" olarak anılan kent, Roma ve Bizans dönemlerinde gelişmiştir. 13. yüzyılda Anadolu Selçuklu Sultanı I. Alaeddin Keykubad tarafından fethedilmiş ve "Alaiye" adını almıştır. Bu dönem, şehir için altın çağdır; kale, tersane ve birçok yapının inşa edildiği dönemdir. Osmanlı döneminde bölgesel bir liman kenti olarak varlığını sürdüren Alanya, Cumhuriyet sonrası hızla gelişmiş bir turizm merkezi haline gelmiştir.

Doğal Miras:



APART & SUITES

Alanya; mavi bayraklı sahilleri, uzun kumsalları ve berrak deniziyle ünlüdür. Kleopatra Plajı, Damlataş Mağarası, Dim Çayı ve Dim Mağarası bölgenin en bilinen doğal güzellikleridir. Toroslar'ın eteklerindeki zengin flora-fauna çeşitliliği, doğal yürüyüş rotaları ve panoramik manzaralar Alanya'yı benzersiz kılar.

Kültürel Miras:

Alanya Kalesi, UNESCO Dünya Mirası Geçici Listesi'nde yer almakta olup Selçuklu döneminin en önemli yapılarından biridir. Kızilkule, Tersane, Ehmedek, Süleymaniye Camii ve tarihi konaklar kentin kültürel kimliğini biçimlendirir. Geleneksel Alanya mutfağı; Avşar çorbası, laba dolması, ham çökelekli börekler ve yöresel tatlılarla zengindir. Alanya ayrıca yıl boyunca çok sayıda uluslararası kültür, spor ve sanat etkinliğine ev sahipliği yapar.

Öne çıkan;

Kültürel miras alanları;

- Alanya Kalesi (Tesise uzaklığı yürüyerek 5.4 km 1 saat 30 dk / Taksi 5.7 km 19 dk)
- Kızilkule (Tesise uzaklığı yürüyerek 2.3 km 30 dk / Taksi 2.7 km 10 dk)
- Alanya tersanesi (Kızıl kule ile yanyana konumdadır.Tesise uzaklığı yürüyerek 2.3 km 30 dk / Taksi 3.7 km 7 dk)
- Alanya Arkeoloji Müzesi (Tesise uzaklığı yürüyerek 3.2 km 45 dk / Taksi 3.7 km 15 dk)
- Syera Antik Kenti (Kazı devam etmektedir. Tesise uzaklığı Taksi 19 km 25 dk)

Doğal miras alanları;

- Dim Vadisi, Çayı, Mağarası (Tesise uzaklığı Taksi 13 km 22 dk)
- Caretta caretta koruma alanları (Kleopatra ve Keykubat plajlarında)
- Kleopatra Plajı (Tesise uzaklığı yürüyerek 3.5 km 50 dk / Taksi 4 km 15 dk)



APART & SUITES

- Damlataş mağarası (Tesise uzaklığı yürüyerek 3.5 km 50 dk / Taksi 4 km 15 dk)
- Sapadere kanyonu (Tesise uzaklığı Taksi 43 km 60 dk)

Alanya Yemek Kültürü;

Alanya, Akdeniz kıyısında yer aldığı için zeytinyağı, taze sebzeler, balık ve deniz ürünleri, narenciye, otlar ve baharatlı–hafif acılı lezzetlerin hâkim olduğu bir mutfağa sahiptir.

Tarih boyunca Selçuklu, Osmanlı, Yörük/Türkmen ve Akdeniz kültürlerinin birleşmesiyle özgün bir gastronomi gelişmiştir.

Öne çıkan özellikler:

Yörük mutfağı etkisi: et yemekleri, sac lezzetleri, göçmen hamur işleri.

Akdeniz etkisi: zeytinyağlılar, balık–deniz ürünleri, narenciye ile yapılan tatlılar.

Yerel tarım ürünleri: avokado, muz, portakal, limon, nar, keçiyoynuzu.

Baharatlar: kekik, kimyon, karabiber, kırmızı toz biber, susam, çörekotu.

Hülüklü Çorba (Etlı–Köfteli Yöresel Çorba)

Malzemeler: 250 g dana kıyma,1 su bardağı pirinç,1 yumurta,1 soğan,1 yemek kaşığı salça,tuz, karabiber, kimyon,et suyu

Yapılışı: Kıyma, bulgur (tercihe bağlı), yumurta ve baharatla minik köfteler yoğrulur.Tencerede soğan ve salça kavrulur.Et suyu ve pirinç eklenip kaynatılır.Köfteler eklenip yumuşayana kadar pişirilir.Teryağı, kırmızı toz biber tavada pişirilip çorbaya eklenip, sıcak servis edilir.

Göleviz (Kolokas) Yemeği



APART & SUITES

Alanya'da çok bilinen köklü bir bitkiyle yapılır, patates gibi ancak daha aromatiktir.

Malzemeler: Göleviz, kuşbaşı et, haşlanmış nohut, domates, salça, soğan, karabiber, limon.

Yapılışı: Et kavrulur → soğan eklenir → göleviz parçalanarak eklenir → haşlanmış nohut, su ve limonla pişirilir.

7. Misafirlerimiz için sorumlu ve uygun gezi kuralları

- Ören yerlerine giderken açık olduğu gün ve saatleri resmi sitelerinden teyit etmeniz gerekebilir. Bazı günlerde kapalı olmaktadır. Önceden giriş bileti alabileceğiniz yerler için biletlerinizi planladığınız tarihe göre önceden almanızı öneririz.
- Müze vb. tarihleri eserleri bulunduran yerleri gezerken eserlere kesinlikle dokunmamalı ve sizden uyulmasını istenen tüm kurallara uyulmalıdır (fotoğraf çekilmemesi vb.) Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için <https://muze.gov.tr> üzerinden e-bilet satın alınabilir.
- Doğa etkinliğine katılırken çevreyi kirletmemeye, ateşi yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat ediniz. Doğa gezisine asla bölgeyi tanıyan rehber olmadan tek başınıza katılmayın. Ekstrem aktivitelere katılmadan önce AFAD gibi özel kurumlara güzergâh ve aktivitelerin detaylarını bildirin.
- Türkiye'de alkollü içecekler sadece belirli mekânlarda içilebilir. Dışarıda (park, sokak, bahçe vb. yerlerde) veya alkol satışı olmayan yerlerde içki içmek yasaktır.
- Türkiye'de 18 yaşından küçüklere alkol ve tütün ürünleri satılmaz.
- Türkiye'de kapalı mekânlarda tütün ürünlerinin tüketilmesi yasaktır.

Camiler; Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerde bazı kurallara dikkat edilmelidir. Bayanlarda baş, omuzlar ve bacaklar kapalı olmalıdır. Erkeklerde ise diz altında şort giymelidir.



APART & SUITES

Fotoğraf & Video; Genel olarak her yerde (askeri bölge ve hassas bölgeler hariç) fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa bu dikkate alınmalıdır. Polis tesisleri ve askeri tesislerde fotoğraf çekmek yasaktır.

Müzeler; Haftanın her günü müzeler kapalı olabilir. Ziyaret etmek istediğiniz müzenin açık olduğu saat ve günleri kontrol etmenizi öneririz. Türkiye'de satın alacağınız 'Müze Kart' ile birçok müze ve ören yerini sıra beklemeden ve çeşitli fiyat avantajları ile gezebilirsiniz.

Tarihi Eser ve Antika; 100 yaşın üstündeki Türk antika objelerin ve her türlü tarihi eserin yurt dışına çıkarılması yasalar gereğince yasaktır.

Toplum ve Doğa ile Etkileşim; Tanımadığımız çocuklarla uygunsuz etkileşimlerden kaçınınız.

Ayrıca tehdit altındaki yaba hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan kaçınmalıyız.

Yaban hayatına zarar vermemek için doğal yaşam alanlarını koruyalım.

Kara ve deniz de vahşi ve doğal ortamındaki hayvanları beslemeyelim ve müdahale etmeyelim. Yerel koruma projelerine katılım ve yaban hayatını destekleyelim.

Kaçak avlanmayı ve yasa dışı ticareti rapor edelim.

Yaban hayvanlarıyla etkileşime geçerken onları rahatsız etmeyelim ve doğal davranışlarını bozmayalım.

Caretta caretta bölgelerinde sessiz olun, uyarı levhalarını dikkatle takip edin.